

Déclaration des droits des patients

Transparence

- ❖ Recevoir les meilleurs soins que l'hôpital peut fournir en utilisant les connaissances et les ressources les plus récentes.
- ❖ Recevoir mes soins de la manière la plus sécuritaire possible afin de réduire la probabilité d'erreurs ou de préjudices.
- ❖ Avoir la possibilité, si je le souhaite, d'examiner mes dossiers médicaux avec mes fournisseurs de soins de santé.

- ❖ Bénéficier d'une communication efficace et pouvoir poser des questions sur mes soins à mes fournisseurs de soins de santé.
- ❖ Savoir que mes renseignements personnels et ma vie privée sont respectés et protégés.
- ❖ Recevoir de l'information à jour d'une manière et dans un format que je comprends et dans la langue de mon choix.

Excellence et confidentialité

Respect et dignité

- ❖ Être traité avec courtoisie et respect, de manière à reconnaître pleinement ma dignité, ma vie privée, ma diversité et mes droits en tant que personne.
- ❖ Demander à mes fournisseurs de soins de santé de se présenter et de m'appeler par mon nom.
- ❖ Recevoir des soins compétents et en temps utile, à chaque rencontre.

J'ai le droit de...

Collaboration et communication

- ❖ Recevoir de l'information complète et à jour sur mon état et mon plan de traitement pour que moi et ma famille puissions comprendre, questionner et participer activement aux soins avec l'équipe soignante et pour avoir la possibilité de participer aux décisions cliniques.
- ❖ Avoir un plan de congé pour comprendre les prochaines étapes de mes soins. Ce plan doit maximiser mon autonomie au départ de l'hôpital.

- ❖ Être traité avec empathie, patience, gentillesse et dignité, en mettant l'accent sur mes besoins corporels, psychologiques et spirituels.
- ❖ Avoir des fournisseurs de soins de santé qui comprennent mon parcours en tant que patient.
- ❖ Désigner une personne pour me représenter ou me soutenir dans les décisions concernant mon traitement ou mes soins.

Compassion et attention