

Community Connection



Pembroke Regional Hospital

Numéro spécial de 2020 sur la COVID-19

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email
 Website pembrokeregionalhospital.ca / Facebook pembrokeregionalhospital / Twitter @PRHhospital



Message du président-directeur général de l'HRP sur l'état de préparation de l'hôpital dans le contexte de la COVID-19

Nous vous présentons ce numéro spécial de notre bulletin d'intérêt public pendant une période sans précédent. Cette situation touche non seulement notre hôpital local, mais aussi nos foyers et nos familles, tandis que nous travaillons ensemble pour prévenir la propagation de la COVID-19. Je vous remercie d'apporter votre contribution pour prévenir la propagation de ce nouveau virus dans notre communauté. De toute évidence, nous commençons à constater les résultats de nos efforts soutenus.

Il y a seulement quelques mois, il aurait été difficile pour quiconque de prédire exactement ce qui allait se passer. Toutefois, soyez rassuré que notre hôpital était bien préparé pour gérer des circonstances comme celles-ci. Dès les premières préoccupations, nous avons mis en œuvre notre plan de gestion des incidents et organisé des réunions quotidiennes avec les équipes de direction. Ces mesures nous ont permis d'évaluer les répercussions de la COVID-19 sur notre hôpital et notre communauté locale. Cela nous a aussi permis de commencer à mettre en place des mesures de confinement précoces. Nos experts de la santé publique nous ont rapidement offert des conseils et nous avons commencé à respecter étroitement les directives de notre centre de commandement provincial. Nous avons également communiqué sans tarder avec nos partenaires à Ottawa et dans le comté de Renfrew pour nous assurer que toutes nos mesures étaient harmonisées. Nous avons maximisé les ressources à notre disposition à ce moment-là.

Nous avons ensuite créé divers groupes de travail afin qu'ils abordent les principaux points d'intérêt, notamment le dépistage aux entrées, le suivi des fournitures et la réduction ciblée d'interventions non urgentes afin de créer une capacité d'accueil pour d'éventuels patients atteints de la COVID-19. Nous avons commencé à travailler ensemble dès le début. Nous avons de solides plans en place lorsque nous avons commencé à constater un petit nombre de personnes atteintes de la COVID-19 franchir nos portes. Grâce à la chance et à beaucoup de travail ardu, ce filet de cas précoces ne s'est pas transformé en torrent. De plus, tandis que nous continuons de rencontrer de nombreux patients et de leur faire passer des tests de dépistage de la COVID-19, au moment de rédiger cet article, nous



Pierre Noel with screening staff Nicolette Jansen, left, and Tressa Crevier, right.

avons seulement eu deux cas positifs de COVID-19 dans notre hôpital à ce jour.

Les mesures difficiles que vous avez prises, notamment rester à la maison, se laver les mains fréquemment et respecter les consignes de distanciation physique, ont manifestement contribué à freiner la propagation de la COVID-19 dans notre communauté. Je suis tellement fier de toutes les personnes qui ont contribué à ces efforts!

Puisque la situation est relativement stable dans l'hôpital, nous consacrons maintenant notre énergie à appuyer la population vulnérable dans nos établissements de soins de longue durée et nos foyers de retraite. Nous offrons à ces établissements notre expertise et nos ressources, au besoin. Nous avons d'excellents partenaires dans notre système de soins de santé et nous serons là s'ils ont besoin de nous.

De plus, je suis fier de notre équipe à l'Hôpital Régional de Pembroke! Tous les membres de notre équipe se sont mobilisés et ont cherché à trouver des moyens d'aider dès les premiers jours de préparation dans le contexte de la COVID-19. Notre personnel et nos médecins se sont adaptés aux changements rapides et ils ont accepté de nouveaux rôles et de nouvelles tâches sans hésitation. Ils ont été novateurs, ont travaillé en équipe et ont mis à profit leurs compétences et leurs talents. Ensemble, ils ont trouvé de nouveaux moyens de prodiguer des soins pendant la pandémie et de maintenir un environnement empreint d'attention et de compassion pour nos patients et pour eux-mêmes. Les membres de notre équipe ont fait cela en dépit de leurs inquiétudes pour leurs patients, leur santé et la santé de leurs proches.

Ils seront sans l'ombre d'un doute les héros de cette histoire lorsqu'elle sera écrite!

Il est également évident que nous avons un long chemin à parcourir avec la COVID-19. Cependant, sachez que notre hôpital est un endroit sécuritaire si vous avez besoin d'obtenir des soins. Nous avons pris toutes les précautions nécessaires pour veiller à ce que les personnes qui se présentent à l'hôpital ou qui ont besoin d'obtenir des soins au Service des urgences puissent le faire en toute sécurité.

Même si certaines interventions non urgentes ont été reportées, de nombreuses interventions urgentes se poursuivent. Nous évaluons chaque cas pour nous assurer que le risque associé au délai ne compromet pas la santé de nos patients à long terme. Nous reconnaissons le stress que les gens ressentent par rapport au report de leurs rendez-vous. Toutefois, nous pouvons vous assurer que nous reprendrons le processus de prise de rendez-vous dès que nous recevrons des consignes provinciales indiquant qu'il est sécuritaire de le faire.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers notre communauté pour son généreux soutien pendant cette période difficile. Votre soutien nous a grandement touchés. Nous avons reçu dès le début des dons de masques et d'équipement de protection individuelle, de même que des dons d'articles fabriqués à la main pour notre personnel, comme des bonnets de chirurgie, des bandeaux et des sacs d'uniformes, des dons de repas et de gâteries, des provisions d'équipement médical et de l'expertise technique, ainsi que vos contributions financières à la fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke. Sachez que nous sommes sincèrement reconnaissants pour tous vos dons.

Merci à notre communauté et à nos premiers intervenants et travailleurs essentiels. Vous contribuez tous à la manière dont nous réagissons à la situation. Ce n'est pas une tâche facile, loin de là, mais le fait de savoir que nous sommes tous dans la même situation et que nous pouvons nous entraider rend la situation plus facile à supporter.

Il n'y a pas de doute... nous traverserons cette période ensemble.

L'Hôpital Régional de Pembroke adapte sa prestation de services, tout en assurant la sécurité

Les mesures mises en place pour prévenir la propagation de la COVID-19 ont considérablement changé la manière dont l'Hôpital Régional de Pembroke offre ses services. Toutefois, l'hôpital demeure prêt à prodiguer les soins appropriés et à faire preuve de compassion si un proche ou vous-même en avez besoin.

«L'Hôpital Régional de Pembroke a pris toutes les précautions nécessaires pour réduire la propagation de la COVID-19 et pour assurer la santé et la sécurité de ses patients, de son personnel et de ses médecins», indique Sabine Mersmann, vice-présidente des services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration. Elle ajoute que ces mesures

comprennent le contrôle quotidien pour le dépistage de la COVID-19 auprès de toutes les personnes qui se présentent à l'établissement.

« Dès le début de la pandémie, nous avons respecté les directives de Santé publique Ontario sur le type de services à reporter et ceux qui doivent se poursuivre. Une priorité a été accordée aux soins contre le cancer (notamment la chimiothérapie et les soins médicaux de jour), aux services de santé mentale et à tous les patients qui présentaient un problème de nature aiguë ou urgente qui, selon l'évaluation d'un médecin, aurait pu s'aggraver dans une période de 30 jours », ajoute Mme Mersmann.

Suite à la page 2

L'Hôpital Régional de Pembroke adapte sa prestation de services...Suite de l'avant

Selon ces lignes directrices, nous continuons d'évaluer régulièrement les besoins des patients dans notre région.

« Nous reconnaissons qu'il s'agit d'une période difficile pour tout le monde. Le report d'interventions ou de rendez-vous médicaux prévus peut souvent contribuer aux niveaux de stress et d'anxiété chez les gens, poursuit Mme Mersmann. Nous tous qui travaillons dans le domaine des soins de santé comprenons les préoccupations de nos patients et nous reconnaissons que les rendez-vous, même s'ils ne sont pas urgents, sont très importants pour les personnes qui ont besoin de rencontrer un professionnel de la santé. »

C'est la raison pour laquelle, lorsque ce sera sécuritaire de le faire, selon Mme Mersmann, l'hôpital anticipe recevoir le feu vert pour graduellement reprendre ses activités en fonction des priorités. À ce moment-là, l'hôpital communiquera avec les patients pour fixer des rendez-vous.

Entre-temps, nous prenons d'autres arrangements pour la prestation de services, lorsque cela est possible. Voici des exemples de moyens qui nous permettent de maintenir nos services :

Soins ambulatoires

Nous évaluons constamment les visites en clinique et communiquons avec les patients s'il est nécessaire de reporter leur rendez-vous. Certains rendez-vous en clinique se font par téléphone ou au moyen de méthodes virtuelles. L'hôpital communique avec les patients la veille de leur rendez-vous en personne pour leur poser des questions relatives au dépistage du virus.

L'ajout de temps de clinique qu'offre le Dr Andreas Wielgosz à nos patients atteints d'insuffisance cardiaque est un excellent exemple de la manière dont les activités se poursuivent. Le Dr Wielgosz se présente à l'HRP et communique avec nos patients pour de nouvelles consultations ou des suivis afin qu'ils restent en sécurité à la maison.

Les infirmières autorisées de la Clinique de fonction cardiaque contribuent au processus, tout comme notre infirmière praticienne autorisée en télémedecine. Par conséquent, nous n'avons plus de liste d'attente pour les patients atteints d'insuffisance cardiaque. Nous fixons un rendez-vous par téléphone avec ces patients dans les semaines suivant leur aiguillage.

Éducation sur le diabète / Hôpital gériatrique de jour

Nous avons assuré la communication avec les patients par téléphone. Le personnel a réussi à aiguiller les patients atteints d'un problème chronique vers le Centre virtuel de triage et d'évaluation du comté de Renfrew pour qu'ils obtiennent des soins primaires. Le personnel a aussi maintenu certains liens entre les programmes et les patients, réglé des problèmes concernant les ordonnances, répondu à des questions et abordé des préoccupations.

Imagerie diagnostique

Selon le Dr Abe Choi, chef du Service d'imagerie diagnostique, pendant la suspension des services d'imagerie non urgents et des interventions non essentielles au Service d'imagerie diagnostique, des mesures de sécurité ont été mises en place pour les rendez-vous considérés comme étant urgents. Cela comprend la mise en œuvre de mesures de distanciation physique pour réduire les risques pour le personnel et les patients. Les rendez-vous pour tous les examens urgents sont fixés à une heure d'intervalle pour limiter le nombre de patients présents sur place. De plus, la salle d'attente a été modifiée pour permettre la distanciation physique.

Si les patients ne souhaitent pas se présenter à l'hôpital, notre personnel administratif est heureux de reporter leur rendez-vous. Cependant, nous encourageons fortement les patients à discuter de cette décision avec leur médecin de famille.

Service des urgences

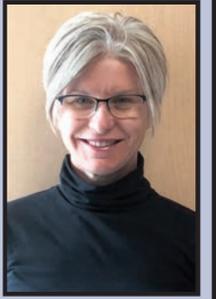
Le Dr Tom Hurley, médecin-chef à l'Hôpital Régional de Pembroke, indique que le Service des urgences demeure l'endroit où vous rendre si vous avez un problème de santé important ou si vous avez besoin d'obtenir des soins médicaux d'urgence.

« Le temps est précieux lorsqu'il faut traiter un problème. Il ne faut pas ignorer des symptômes ou hésiter à vous rendre à l'hôpital si vous avez l'impression que votre état constitue une urgence. Si vous attendez trop longtemps avant d'obtenir des soins, cela pourrait avoir un effet sur vos résultats à long terme », souligne le Dr Hurley.

La Dre Tatiana Jilkina, chef du Service des urgences, mentionne que, malgré les préoccupations liées à la COVID-19, les crises cardiaques, AVC, brûlures, crises de santé mentale, chutes graves, convulsions, difficultés respiratoires et autres urgences sont toutes des raisons de composer le 9-1-1 ou de se rendre au Service des urgences.



Sabine Mersmann



Dr. Tatiana Jilkina

« Si les patients présentent des symptômes qui les auraient menés au Service des urgences avant l'apparition de la COVID-19, une visite au Service des urgences ou un appel au 9-1-1 devraient demeurer leur premier choix », ajoute la Dre Jilkina.

Nous encourageons les personnes qui ont des préoccupations non urgentes ou des inquiétudes pour leur santé liées à la COVID-19 à communiquer avec leur médecin de famille ou avec le Centre virtuel de triage et d'évaluation du comté de Renfrew en composant le 1 844 727-6404.

Services de santé mentale du comté de Renfrew

Même si la pandémie de la COVID-19 a réduit considérablement le nombre de services offerts en personne, le personnel travaille fort pour s'assurer de respecter les besoins des patients et pour réduire la nécessité des hospitalisations.

Depuis l'éclosion de la COVID-19 à la mi-mars, les membres des équipes du Programme de traitement communautaire à Pembroke, à Renfrew et à Arnprior s'affairent à préparer et à livrer des repas congelés aux clients qui n'ont pas accès à d'autres services communautaires.

Les travailleurs communautaires et les travailleurs sociaux continuent de communiquer par téléphone avec les clients tous les jours pour évaluer leur bien-être. De plus, le personnel livre des trousseaux d'information et de divertissement directement à la porte des clients. Chaque trousseau d'information offre des renseignements à jour et des ressources pertinentes sur la pandémie de la COVID-19. L'objectif consiste à tenir toutes les personnes bien informées et à améliorer la sensibilisation aux réseaux de soutien locaux. Les trousseaux de divertissement personnalisés renferment divers outils d'adaptation, comme des fournitures d'artisanat, des casse-têtes, des jeux, du matériel pour tenir un journal intime et des exercices de pleine conscience pour contribuer à renforcer la résilience et à réduire l'anxiété.

Le Programme communautaire de santé mentale gériatrique poursuit ses activités et mène la plupart des évaluations par téléphone. Ce programme offre des évaluations approfondies pour les personnes de 65 ans et plus aux prises avec des problèmes de santé mentale, comme des comportements réactifs, des changements sur le plan de la personnalité ou de l'humeur, des psychoses, de l'anxiété ou une perte de mémoire. Le processus d'aiguillage vers un médecin demeure le même. Des évaluations en personne seront réalisées lorsqu'il sera sécuritaire de le faire. Le personnel du Programme communautaire de santé mentale gériatrique continue d'offrir du soutien comportemental, en collaboration avec les employés dans les établissements de soins de longue durée et les foyers de retraite, ainsi que dans des milieux hospitaliers, pour aider les personnes atteintes de démence.

Nous invitons toute personne qui cherche à obtenir du soutien ou de l'information en santé mentale ou en toxicomanie à communiquer avec les Services de santé mentale du comté de Renfrew en composant le 613 732-8770, poste 8006, ou avec la ligne de crise au 1 866 966-0991.

Programme de soins chirurgicaux

Depuis l'apparition de la COVID-19, les rendez-vous déjà fixés pour des interventions chirurgicales ont fait l'objet d'un examen régulier et une priorité a été accordée aux rendez-vous urgents.

La Dre Colleen Haney, chef du Service de chirurgie, indique que les chirurgiens et l'hôpital travaillent en étroite collaboration depuis le début afin de continuer de fournir un accès en temps opportun aux salles d'opération, tout en répondant aux besoins des patients atteints de cancer ou de ceux nécessitant une intervention chirurgicale urgente.

« Puisque nous reconnaissons la menace que pose la COVID-19 pour nos patients et la communauté, nous avons respecté pleinement les directives provinciales visant à reporter les opérations non urgentes. Les interventions non urgentes représentent la plus grande partie des soins que nous prodiguons. Nous travaillons avec les hôpitaux régionaux pour établir un plan coordonné et sécuritaire de reprise des services lorsque les autorités de la santé publique jugeront qu'il sera sécuritaire de le faire », ajoute la Dre Haney.

« Je peux parler au nom des chirurgiens quand je dis que nous adorons notre travail. Nous sommes très heureux et fiers de soulager la douleur causée par une articulation arthritique ou une vésicule biliaire gênante. Nous sommes conscients de la douleur associée aux retards des interventions chirurgicales. Nous travaillons dans une nouvelle réalité et nous avons hâte de continuer d'offrir des soins non urgents dès que nous le pourrons. » Récemment, diverses interventions différées pour le traitement de cancers et de maladies du cœur considérées comme étant plus urgentes ont été rétablies dans notre Service d'imagerie diagnostique et notre Programme de soins chirurgicaux afin d'assurer un accès approprié et en temps opportun aux soins pour certains de nos patients.

Nous évaluerons chaque semaine nos décisions visant à réaliser des interventions supplémentaires.



Dr. Abe Choi



Dr. Colleen Haney



Dr. Tom Hurley



Merci

L'Hôpital Régional de Pembroke est reconnaissant envers toutes les personnes qui l'a appuyé jusqu'à maintenant, tandis que nous travaillons ensemble pour prévenir la propagation de la COVID-19.

Les résidents, entreprises et organisations dans le comté de Renfrew ont de nouveau fait preuve d'une très grande générosité. Ils nous ont offert des dons d'équipement de protection individuelle et d'articles fabriqués à la main, notamment des bonnets de chirurgie, des bandeaux et des sacs d'uniformes, des repas et des gâteries pour notre personnel et nos médecins, ainsi que des contributions financières par l'entremise de notre Fondation.

Nos premiers intervenants, partenaires de la santé et autres professionnels méritent aussi nos remerciements, tout comme les travailleurs essentiels de nos communautés et chacun d'entre vous qui ont fait votre part pour aplatir la courbe.

To ALL the Pembroke Regional Hospital Staff:
Thank you for all you do!
Pembroke Regional Hospital Foundation
Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke
YOU are the reason our donors give.

La pandémie de COVID-19: images des huit premières semaines à PRH



"Tout ce que nous accomplissons appartient à l'ensemble de notre groupe, un hommage à nos efforts combinés." - Walt Disney

Les dons seront utilisés par notre hôpital ou pourront être partagés avec des partenaires de soins de santé régionaux dans le besoin



CALL FOR DONATIONS

OF PPE (PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT)

Pembroke Regional hospital is seeking donations of:


Hand sanitizer


N95 masks


Surgical masks


Latex-free gloves


Disinfectant wipes


Protective eyewear/shields


Level 2 isolation gowns

Donations can be dropped off at
the Pembroke Fire Department
(200 International Drive)
or contact pr@prh.email

L'éthique et la COVID-19 par la D^{re} Hazel Markwell, éthicienne

On entend souvent dire que la pandémie a tout changé. C'est vrai que la situation clinique a nécessité des changements importants dans la manière dont nous réagissons au virus, des mesures d'atténuation, etc. Cependant, comme l'a souligné Dan Sulmasy, médecin et bioéthicien, dans un récent webinaire, la pandémie ne change pas et ne devrait pas changer nos principes éthiques. En fait, nous avons maintenant besoin de ces principes plus que jamais.

L'éthique se porte très bien à l'Hôpital Régional de Pembroke, mais à distance. Même si la pandémie de la COVID-19 nous a obligés à envisager des questions précises d'ordre éthique liées à l'attribution de ressources limitées, à la restriction des visiteurs et au devoir de prodiguer des soins, ces discussions continuent d'être fondées sur nos valeurs de compassion et d'attention, d'excellence et d'innovation, de responsabilité sociale et fiscale, de la nature sacrée de la vie, du respect mutuel et de l'esprit communautaire.

En plus des enjeux précis d'ordre éthique liés à la pandémie, le «travail normal» en matière d'éthique se poursuit, notamment les comités de travail et les questions liées à la manière de prodiguer les meilleurs soins aux patients. Au cours des derniers mois, nous avons offert des

séances d'information sur la planification des soins avancés, le consentement au traitement, la stigmatisation et la maladie mentale, notamment.

La pandémie n'a pas mis et ne mettra pas en péril les principes éthiques qui sont le fondement de ces discussions.

La COVID-19 nous a rappelé à quel point la vie humaine est fragile et que nous devons tous nous entraider, parfois par des moyens que nous n'avons pas imaginés ou que nous avons oubliés avant la pandémie. Nous constatons par de nombreux gestes, petits et grands, que nous sommes prêts à changer nos vies pour nous protéger et pour protéger les autres. Lorsque cette pandémie sera derrière nous, ces leçons serviront peut-être à créer une société plus aimable et douce au sein de laquelle nous n'aurons pas simplement réussi à «aplatir la courbe» en modifiant nos comportements afin de nous protéger et de protéger les autres, mais aussi à nous rappeler que la nature humaine brille de tous ses feux lorsque nous nous entraignons.



Dr. Hazel Markwell

Remerciements du conseil d'administration de l'HRP

À l'équipe de soins de santé de l'HRP :



**Board Chair
Garry
Yaraskavitch**

Au nom du conseil d'administration, c'est dans le plus grand respect et avec beaucoup d'admiration que nous reconnaissons tous vos efforts et votre dévouement pour servir les citoyens de Pembroke et de la région avoisinante pendant cette crise sanitaire mondiale sans précédent de la COVID-19.

Le conseil reconnaît les demandes personnelles qui ont été imposées à chacun d'entre vous, de même que les attentes importantes sur le plan professionnel, pour prodiguer des soins de grande qualité empreints de compassion à tous les patients qui franchissent les portes de l'HRP.

Toute l'équipe, dans l'ensemble des services et des secteurs de l'hôpital, s'est montrée à la hauteur de la situation. Elle continue de faire preuve de détermination et de persévérance sur le plan personnel pour servir notre communauté. Votre passion pour servir les autres tout en atténuant votre exposition aux risques pour votre santé démontre votre engagement inébranlable à l'égard de votre profession.

Si nous avons une certaine forme d'avenir en vue, ce serait plus encourageant. Par contre, cette situation évolue constamment et demandera des efforts soutenus sur tous les fronts. La manière dont nous naviguerons dans les semaines et mois à venir mènera de toute évidence à de meilleurs résultats pour la santé et à d'éventuels changements dans la prestation des soins de santé au niveau local et mondial.

Nous reconnaissons également que la réalité de cette situation vous touche personnellement et qu'elle a des répercussions sur votre famille et vos amis, tout comme le reste du monde. Malgré tout, vous continuez de fournir des services essentiels pour assurer la santé et le bien-être des nombreuses personnes que vous aidez jour après jour. Nous souhaitons vous remercier de tout ce que vous continuez de faire pour protéger les patients, les familles, le personnel et notre communauté pendant cette période.

De nouveau, nous vous remercions de tout cœur.

Un remerciement sincère du Conseil consultatif des patients et des familles de l'HRP

Au nom du groupe non médical du Conseil consultatif des patients et des familles de l'HRP – à tous les membres du personnel et de la direction de l'Hôpital Régional de Pembroke – nous vous disons du fond du cœur «MERCI» pour tous vos efforts pendant cette pandémie.

Nous sommes extrêmement reconnaissants de votre engagement pour prodiguer des soins appropriés et uniformes aux membres de notre communauté.

Sachez que nous reconnaissons la nature stressante de votre travail. Nous souhaitons votre sécurité continue jusqu'à la fin de cette crise.



**Co-Chair
Richard Sheppard**

YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
 - I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
 - I authorize the Pembroke Regional Hospital Foundation to deduct my selected donation amount on the 15th of each month from my bank account or credit card.
- Receipts for total monthly contributions are issued annually in February.

Gift Amount: \$30 \$50 \$100 Other: \$ _____

I have enclosed a cheque made payable to Pembroke Regional Hospital Foundation, or a cheque marked VOID for monthly donations.

Please use my credit card: VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt)	
Address	Municipality, Province	Postal Code

More ways to help:

DONATE ONLINE: prhfoundation.com/donate

50/50 DRAW: prhfoundation5050.ca



Lottery License #: 11821

Please note:
The 50/50 website is not supported by Internet Explorer. If purchasing by computer, please use another web browser such as Firefox or Chrome.

Due to licensing, purchases must be made in Ontario only - if you live in Quebec you can buy on your mobile or computer while in Ontario.

Pembroke Regional Hospital Foundation
Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke

Charitable registration #: 870047610 RR0001
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8
(613) 732-2811 x 7408

Afin de protéger la santé de nos patients et de notre personnel, des mesures de restriction de visiteurs sont en place

À l'Hôpital Régional de Pembroke, la sécurité de nos patients et de notre personnel est notre priorité.

À l'heure actuelle, à cause de l'évolution de la situation entourant la COVID-19, les visiteurs ne sont pas autorisés sur les lieux.

Les visiteurs essentiels seront autorisés sur les lieux dans des circonstances exceptionnelles : si un patient est en phase terminale ou très malade; si le patient est un enfant ou un adolescent malade; si le patient subit une opération ou si une patiente accouche.

Nos équipes de soins travailleront avec les familles concernant les visites en circonstances exceptionnelles, en faisant preuve de compassion et d'équité.

Pour le Programme de soins mère-enfant :

La personne d'accompagnement désignée doit être en santé, répondre avec succès aux questions de dépistage et être en mesure de rester dans la chambre de la patiente et du nouveau-né pendant la durée du séjour à l'hôpital. Si la personne d'accompagnement désignée n'est pas en mesure de se présenter, la mère peut demander qu'une autre personne de soutien soit présente. La personne d'accompagnement désignée ne peut pas changer pendant le travail. Cette consigne s'applique aussi aux périodes d'accouchement et de rétablissement. La personne d'accompagnement désignée doit rester avec la mère et le nouveau-né dans la chambre pendant la durée du séjour à l'hôpital. Il est important de planifier votre visite afin de veiller à ce que la mère et la personne d'accompagnement désignée aient tout ce dont elles ont besoin pendant et après l'accouchement pour éviter les va-et-vient dans l'hôpital. Les repas seront fournis pendant la durée du séjour.

Notre hôpital accorde beaucoup d'importance au rôle que jouent les familles et les visiteurs pour appuyer les patients. Nous nous engageons également à protéger nos patients, les familles et notre équipe de soins de santé.

C'est la raison pour laquelle, en date du 22 mars, nous avons modifié notre politique sur les visiteurs. Nous comprenons que ce changement est éprouvant et nous savons à quel point il peut être difficile de ne pas pouvoir visiter vos proches. Comme toujours, notre équipe de soins de santé sera là pour les patients – pour sourire, pour parler, pour écouter et pour prendre soin d'eux.

L'HRP travaille également avec les patients et les familles pour favoriser et appuyer d'autres formes de communication et d'interactions pendant cette période, dont les «visites» virtuelles et par téléphone. Nous mettons à la disposition des patients qui n'ont pas d'appareils électroniques des iPad afin qu'ils puissent entrer en contact avec leurs proches et amis.

Nous vous remercions de votre compréhension. Nous avons hâte de pouvoir accueillir de nouveau les visiteurs dans l'hôpital lorsque cela sera sécuritaire.

! **RESIDENT OF RENFREW COUNTY** COVID-19

IF YOU HAVE A HEALTH CONCERN

AND DO NOT HAVE A FAMILY PHYSICIAN

OR CAN'T ACCESS YOUR FAMILY PHYSICIAN

CONTACT US

24/7

1-844-727-6404

www.rcvtac.ca

FAMILY PHYSICIAN

NURSE PRACTITIONER

COMMUNITY PARAMEDIC

RC VTAC
Renfrew County Virtual Triage and Assessment Centre