

Community Connection



Pembroke Regional Hospital Printemps 2020

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email

Website pembrokeregionalhospital.ca / Facebook pembrokeregionalhospital / Twitter @PRHhospital



De gros changements aux installations chirurgicales de l'Hôpital Régional de Pembroke

Dans moins d'un an, des rénovations seront en cours afin de moderniser, d'améliorer et d'agrandir les installations chirurgicales de l'Hôpital Régional de Pembroke (HRP).

Ce projet, qui durera 18 mois et coûtera un peu plus de 10 millions de dollars, devrait débuter en février 2021. Il comprend la construction d'une aile de soins chirurgicaux de jour munie de 12 postes de rétablissement, de quatre chambres à un lit pour les patients hospitalisés et d'un salon pour les familles. De plus, on rénovera des chambres pour les patients hospitalisés et d'autres locaux.

« Près de 60 ans après la construction des installations chirurgicales, nous les moderniserons afin de les rendre plus confortables et de fournir plus d'intimité aux milliers de patients à qui nous prodiguons des soins chaque année », a déclaré Pierre Noel, président-directeur général de l'HRP.



Pierre Noel

Ce projet de rénovation qui est en cours de planification depuis un certain temps, a expliqué M. Noel, répondra aux besoins actuels et permettra d'élargir les services chirurgicaux à l'avenir.

Il comprend ce qui suit :

- le déménagement de la salle d'endoscopie;
- le déménagement de la salle multifonctionnelle, utilisée pour les interventions mineures, à l'étage des installations chirurgicales;

- l'aménagement d'une salle d'ophtalmologie;
- l'aménagement d'une unité de soins chirurgicaux de jour dans l'aile où se trouvaient les salles d'opération;
- l'aménagement de quatre chambres à un lit munies chacune d'une salle de bain privée;
- l'installation d'un appareil de climatisation centrale et la mise à niveau de l'infrastructure;
- la modernisation des chambres réservées aux patients hospitalisés après une opération afin de les rendre plus accessibles.

« Un projet de rénovation de cette envergure nécessite des efforts et une planification incroyables pour le mener à terme, limiter les inconvénients pour nos patients et perturber nos services le moins possible pendant les travaux de construction et de rénovation », a ajouté M. Noel.

François Lemaire, vice-président des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers, a déclaré que l'hôpital est en voie d'achever les travaux de planification en collaboration avec le ministère de la Santé.

On prévoit que cette étape sera terminée en novembre et que l'appel d'offres sera lancé en décembre de cette année. M. Lemaire a précisé que l'on examine actuellement les dernières exigences et que l'on règle les détails mécaniques, techniques et électriques du projet.



Francois Lemaire



« Nous profitons de l'occasion pour évaluer nos besoins actuels et futurs en matière d'équipement en fonction des types d'interventions que nous pourrions offrir à l'avenir », a précisé M. Lemaire.

M. Lemaire a déclaré que le projet aurait de nombreux avantages, notamment le fait que tous les services chirurgicaux et toutes les salles destinées aux patients recevant ces services seront situés au même endroit, soit au troisième étage des tours A et D, qui sont reliées l'une à l'autre à l'aide d'une passerelle fermée. Il a ajouté que le nouvel aménagement des lieux améliorera le flux des patients et réduira le bruit et la circulation dans l'unité de chirurgie avec hospitalisation.

Pour que le projet de construction commence en février l'an prochain, il faut d'abord libérer les lieux au troisième étage de la tour A.

Ainsi, la chapelle de l'hôpital déménagera au rez-de-chaussée de la tour A, là où se trouvent actuellement les bureaux administratifs, qui seront déplacés plus tard cette année vers les locaux où se trouvait le laboratoire.

Suite à la page 3

L'Hôpital Régional de Pembroke se réjouit d'un investissement dans du matériel de radiographie

L'Hôpital Régional de Pembroke a effectué un investissement important dans du matériel de radiographie de pointe pour son Service d'imagerie diagnostique. Ce matériel aidera à répondre à l'augmentation de la demande tout en offrant de meilleurs services d'imagerie qui exposent les patients à de plus faibles doses de radiation.

« Notre matériel de radiographie a été installé il y a plus de 15 ans lorsque le nouveau service a été aménagé dans la tour B », a déclaré Jim Lumsden, directeur de l'imagerie diagnostique.

Depuis, des progrès considérables ont été réalisés dans ce domaine, a-t-il ajouté. La mise en œuvre du programme d'orthopédie de l'hôpital en 2017 a entraîné une hausse considérable du nombre de patients, ce qui a nécessité une amélioration des services d'imagerie.

« Le nombre de radiographies effectuées par le Service d'imagerie diagnostique est passé d'environ 2 500 à 3 000 par mois depuis le lancement du programme d'orthopédie. Nos appareils de radiographie ne suffisaient plus à la demande, ce qui a entraîné des retards. De plus, il était temps de les remplacer. Cet investissement ne pouvait mieux tomber », a déclaré M. Lumsden.

Il a ajouté que les techniciens en radiation médicale ont très bien géré la perturbation des services au cours de la dernière année afin d'en minimiser l'incidence sur les patients.

Melissa Hellmig, chef de l'équipe de radiographie, a déclaré que le personnel était reconnaissant au public de la patience dont il a fait preuve pendant le remplacement du matériel dans les deux salles de radiographie

de l'hôpital au cours de la dernière année. On a dû désassembler et sortir les vieux appareils de radiographie et installer le nouvel équipement.

Mme Hellmig a ajouté que les nouveaux appareils sont entièrement automatisés et produisent des images de bien meilleure qualité, en plus d'offrir un plus grand nombre d'options, tout en réduisant considérablement le risque de blessures musculo-squelettiques pour le personnel qui, auparavant, devait déplacer plusieurs pièces d'équipement.

Le Dr Abram Choi, chef du Service d'imagerie diagnostique, s'est dit impressionné par la qualité des images produites par les nouveaux appareils, notamment celles des jambes, qui sont importantes pour le programme d'orthopédie.

« Dans l'ensemble, le traitement des images est bien meilleur. Lorsque nous avons acheté l'équipement d'origine, l'imagerie numérique était un domaine de pointe. Nous pouvons maintenant dire que nous produisons des images de haut calibre », a ajouté le Dr Choi.

Pierre Noel, président-directeur général de l'HRP, a déclaré que les nouveaux appareils sont un élément important des efforts déployés par l'hôpital afin de prodiguer des soins d'excellente qualité près du domicile des résidents de notre communauté.

« Nous savons que les projets d'amélioration et de rénovation ont une incidence sur nos patients, même si nous nous efforçons de l'atténuer le plus possible. Nous les remercions de leur compréhension. Nous sommes heureux de constater qu'ils bénéficieront de notre investissement dans la technologie de pointe. »



Pembroke Regional Hospital Foundation
Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke

Health Care Together



www.prhfoundation.com

\$2,500,000
\$2,400,000

THE CUTTING EDGE CAMPAIGN

will bring your surgical floor to the 21st century. As we pull together to raise the last \$100,000 for the upgrading and modernizing of our inpatient surgical floor and support the Orthopaedic Program at the Pembroke Regional Hospital, we want to thank you for your unwavering support to date.

JOIN OUR VOLUNTEER 2020/2021 BOARD OF DIRECTORS

ARE YOU a community philanthropist who is interested in helping to shape the health care in our community?
For more information, call (613) 732-2811, extension 6223 or visit www.prhfoundation.com

Images From the March 6th Connect To Care Radio-Telethon



Pembroke Regional Hospital Foundation
Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke

Connect to Care Radio-Telethon

A special *thank you* to all donors, attendees, sponsors and volunteers. With your help, together, we raised...
\$60,101
towards the Cutting Edge Campaign to fund the reconstruction of the surgical floor and equipment purchases for the orthopaedic program

	Event Sponsors & Media Partners	
Care Chair Sponsors		

- Prize Donors, Fundraisers & Special Thanks**
- | | | | | |
|--|---|--|---|---|
| All-Star Kitchen Flooring & Bath
Art Jamieson
Anthony's Italian Grill
Better than Nothin'
Blendz Smoothie Shop
Bliss Hairstyling
Calla Bean Emporium | Cheryl Sack
Courtyard Bistro
Dino's Pizza
Domino's Pizza
Dot
First Baptist Church
Gillan Rutz
Inner Strength Fitness | Janna & Kerry's Over Easy Bar & Grill
Joes Family Pizzeria
John Butler Photography
Lasso Live
Little Things Canning
Marc Audet
McGuire's Doughnuts | Ottawa Valley Power Play
Grace Weisenberg & Shelley Sykes
Euchre Tournament
Pembroke Business Improvement Area
Peter Boczar
Precision Textiles | Scott's Shoes
Shawn Behnke
Sierra Levesque
Sugar Society
Thai Gardens
Wilkie's Fresh Baked Bread |
|--|---|--|---|---|
- Phone-In Donors**
- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| Anonymous Donors
Adele Tallon
Adrian Vereyken
Alicia Borne
Amanda Daley
Andrea Pilon
Andrew Plummer
Andy Clarice
Angela Locktie
Angie Elliott
Anna Mary Grattan
Annette Mantifel
Arnie Jantz
Audrey Cormack
Barbara Bailey
Bernadette Demong
Betty Biesenthal
Betty Tabbert
Dr. Beverley Johnson
Daniel Scissons
Daniel Daley
Dave & Melissa Siegel
Dave Kuitschke
Dean Felhaber
Dean Sauriol
Deb Polley
Debbi Grillis
Debbie & Dale Robinson
Debbie Clarke
Devlin Helferty
Dianne & Patrick Tighe
Dr. Fred Matzinger
Dr. Kathryn Reducka
Dr. Mosdosy
Dr. Pan & Dr. Eng | Cathy Regier
Cathy Watson
Cedric Soniet
Chantal Belanger
Chantelle Leslie-Leach
Charlene Jackson
Chris Ziese
Chris Whitehead
Christine Reavie
Cyndi Teather
Dr. Clarissa Sugeng
Colleen Sauriol
Neil Nicholson
Craig Edmonds
Cynthia Lloyd
Dairy Queen
Dan Herback
Dan Shields
Dana Nicholson
Daniel Scissons
Daniel Daley
Dave & Melissa Siegel
Dave Kuitschke
Dean Felhaber
Dean Sauriol
Deb Polley
Debbi Grillis
Debbie & Dale Robinson
Debbie Clarke
Devlin Helferty
Dianne & Patrick Tighe
Dr. Fred Matzinger
Dr. Kathryn Reducka
Dr. Mosdosy
Dr. Pan & Dr. Eng | Dr. Todd and Karen Gauthier
East Side Mario's
Eastway Group
Ed Jacyno
Edward Speerberg
Elizabeth Leach
Francis & Lucy Lavallee
Francois Lemaire
Gail & Dave Smyth
Galen Burgess
Gary Serviss
Gary Severin
Gerry Johnson
Gerry Stewart
Gilles Groulx
Gloria Neville
Griff Slaughter
Greg Elliott
Hayden McLaughlin
Huckabones Funeral Home
Huckabones Equipment
Huguette Clouthier
Hyundai Pembroke
Jack Lapierre
Jaime Neville
Janice Stevens
Jason Shreeman
Jean Gutzman
Jerry Novack
Jesse Humphrey
Jessica Fleury
Jill Laverdure
Jim Chretien
Jim Noble
Josh Boytz | Kate Bennett
Kathryn Bennett
Katherine O'Hara
Kathy Pivato
Kelly Coats & Kelly Coats
Dr. Anthony Garretto
Keith Raglin
Kelly Smith
Kenneth Hooles
Kevin Gravel
Kevin Hoffman
KI Canada
Kody Hepburn
Kris Reeves
Laura Khouri
Lawrence Neville
Lee-Anne Hurley
Leo Laderoute
Les Reavie
Les Scott
Linda Gutzman
Lindsey Cupelli
Lise Vaillancourt
Louise Doran, Angie Elliot, & Jeffrey Doran
Malcolm, Desvitt, & Binhammer
Dr. Margarita Lianeri
Marlene O'Brien
Mark & Suzanne Schroeder
Mary Cameron
Marvin & Barbra Thompson
Meridian Bank
Mervin Buckwald | Michael & Carol Murphy
Michael Douglas
Michlyn Purdy
Mike LeMay
Mike Montaigne
Mike Moore
Mike Summersgill
Brian & Heather Eichstaedt
Howard Clark
Muriel Verch
Nancy Dunbar
Neil Carroll
Nora O'Donnelly
Norma
Olmstead Home Hardware
Paul Lavigne
Paul Moreau
Paula Neville
Pierre Moncion
Pub House Milano
Quality Homes & Renovations
Ralph Storey
Raymond & Heather Lavallee
Reiche Law Office
Rejean McCrae
Rejeanne Rivet
Rob Tremblay
Robert & Laura Lapointe
Rod Sinclair
Ron Conroy
Ron Rowat
Rossow Home Hardware
Royal Lepage
Ryan Pattinson | Sally Leslie
Sam Gauthier
Sarah Gardiner
Scott Edmonds
Sharon Raglin
Shannon Slaughter
Sharon Cotnam
Sheila Reeves
Shelby Boell
Sheldon Maves
Shelley Sheedy
Sheppard & Gervais
Smitty's Home Hardware
Shirley Hampel
Sophia Choroshanky
Speedpro Signs
St. Timothy's
Lutheran Church
Steve Halpenney
Steve Wood
Stewart Norman
Sue McRae
Sugar Society
Susan Dupuis
Sylvestre Kitchen & Bath
Tami Sylvestre
Tanya Avery
Terry Marshall
Terry's Collision
The Country Cupboard
Todd O'Connor
Tony & Louise Duff
Valley Property Shop
Valley Roots Salon
William Dunster |
|---|--|---|--|---|---|

UPCOMING FOUNDATION EVENTS

September 26 — Turkey Trot
October 17 — Black & White Gala



*Don't forget to save the date for the Pat Harrington Golf Classic on Sept. 9th

YES, I WANT TO SUPPORT THE CUTTING EDGE CAMPAIGN

Please complete this donation form and return it with an enclosed payment, if applicable, to **Pembroke Regional Hospital Foundation at 705 Mackay St, Pembroke, ON, K8A 1G8**
A tax receipt will be issued for gifts of \$10 or more. Charitable Registration No. 870047610RR0001

I would like to make a one-time donation of:

\$1,000 \$500 \$250 \$100 \$50 prefer to give \$ _____

I wish to pay by:

Cash Visa MasterCard American Express
 Cheque (payable to Pembroke Regional Hospital Foundation)

Card #: _____
Expiry: ____/____/____ Signature: _____

DONOR INFORMATION

Donor Name: _____
Address: _____
City/Town: _____
Province: _____ Postal Code: _____
Phone: _____
Email: _____

For information on charitable giving, including leaving a legacy gift in your will to your hospital/community, please contact us at (613) 732-2811, extension 7408 or foundation@prh.email, or visit www.prhfoundation.com

Renseignez-vous sur la maladie à COVID-19

La COVID-19 est une maladie causée par un coronavirus. Les coronavirus humains sont répandus et causent généralement des maladies bénignes semblables au rhume.

Les symptômes des coronavirus humains peuvent être très légers ou plus graves comme la fièvre, la toux et les difficultés respiratoires.

Il peut s'écouler jusqu'à 14 jours après l'exposition au virus avant que les symptômes apparaissent.



Dans la plupart des cas, les coronavirus se propagent comme suit:

- par les gouttelettes respiratoires d'une personne qui tousse ou éternue;
- par contact personnel étroit comme toucher une personne infectée ou lui serrer la main;
- en touchant une surface contaminée par le virus puis en se touchant les yeux, le nez ou la bouche avant de se laver les mains.

Il ne semble pas que ces virus se propagent par les systèmes de ventilation ni dans l'eau.

Pour prévenir l'infection, il faut:

- se laver les mains souvent avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes;
- éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche, surtout lorsqu'on ne s'est pas lavé les mains;
- éviter les contacts étroits avec les personnes malades;
- tousser et éternuer dans son coude et non dans ses mains;
- rester à la maison si on est malade afin d'éviter de propager la maladie.

Pour obtenir les tout derniers renseignements sur le nouveau coronavirus, y compris la marche à suivre si vous avez des symptômes, consultez le site Web du Bureau de santé du comté de Renfrew et du district (rcdhu.com) ou téléphonez à Télésanté au 1 866 797-0000.

Si vous avez rendez-vous à l'Hôpital Régional de Pembroke:

Si vous faites de la fièvre et vous avez des symptômes d'une infection respiratoire, ou si vous vomissez ou avez la diarrhée, téléphonez à l'hôpital pour savoir si vous devriez vous présenter à votre rendez-vous.

Renseignements pour les visiteurs:

Si vous êtes malade ou avez des symptômes d'un virus respiratoire, nous vous prions de ne pas rendre visite à un ami ou à un membre de votre famille à l'hôpital. De plus, nous vous encourageons à vous faire vacciner contre la grippe si ce n'est pas déjà fait.



L'ÂME DE

L'HÔPITAL RÉGIONAL DE PEMBROKE

Les bénévoles améliorent la qualité de vie des patients, des clients, des familles, des visiteurs et du personnel tous les jours.

À la fin de l'automne et au début de la nouvelle année, les bénévoles et les membres de l'Auxiliaire de l'Hôpital Régional de Pembroke ont participé à des séances de formation importantes portant sur ce qui suit :

- Santé et sécurité
- Planification d'urgence
- Prévention et contrôle des infections
- Accessibilité
- Vie privée et confidentialité

Nous attachons la plus haute importance à la santé, à la sécurité et au bien-être de notre équipe de soins, dont font partie nos bénévoles, car nous voulons nous assurer de prodiguer les meilleurs soins possible à tous les patients, tous les jours.

Nous sommes très fiers de nos programmes de bénévolat. Plus de 85 personnes y participent en donnant de leur temps et en partageant leurs compétences et leurs talents de diverses façons. De plus, quelque 140 membres de l'Auxiliaire recueillent des fonds pour l'hôpital tout en offrant un large éventail de services aux patients, aux visiteurs et au personnel, notamment à la boutique de cadeaux Sunshine et au café Mural.

Nous remercions tous les bénévoles qui ont assisté aux séances de formation et aux cours sur place. Votre dévouement et votre engagement ont des effets positifs manifestes sur notre hôpital et la communauté.



Occupational Safety Manager David Bromley speaks to volunteers as part of their training.

Pour obtenir plus de renseignements sur les possibilités de bénévolat à l'Hôpital Régional de Pembroke, veuillez communiquer avec:

Janna DesRoches
(613) 732-2811, extension 6755
janna.desroches@prh.email
www.pembrokeregionalhospital.ca/volunteer



Auxiliary President Diana Gagne promoted her volunteers at the recent Radio-Telethon.

L'HRP s'associe à l'ASE pour améliorer les soins aux personnes asthmatiques au Service des urgences



Dr. Kate Quirt, left, is assisted in the exercise by Registered Nurses Dana Buchanan and Kharren Cusick while "mom" Larissa Smit, Interim KHA Executive Director holds "baby Ben".

L'Hôpital Régional de Pembroke collabore étroitement avec l'Alliance pour la santé des enfants (ASE) afin d'évaluer et d'améliorer les traitements prodigués aux enfants asthmatiques au Service des urgences.

Un enfant sur quatre souffre d'asthme au Canada. Par conséquent, l'uniformisation du traitement de cette maladie au Service des urgences en se basant sur les meilleures pratiques permettra d'améliorer les résultats obtenus sur le plan de la santé et d'atténuer le stress des familles.

Le 3 mars, un mannequin de haute technologie a été utilisé pour un exercice de simulation d'un enfant faisant une crise d'asthme au Service des urgences. Conçue par des équipes de médecins, d'infirmières et d'inhalothérapeutes de l'HRP et de l'ASE, cette simulation leur a permis de cerner les forces et les améliorations à apporter.

En plus de participer à la simulation, l'équipe de l'HRP a créé des outils et fait le suivi de données communes afin de partager les leçons apprises avec d'autres hôpitaux. Les hôpitaux ayant déjà effectué leurs simulations ont apporté des changements à la lumière des résultats obtenus et l'HRP entend faire de même.

Créée en 2017, l'ASE est un réseau sans but lucratif réunissant des organismes du secteur de la santé qui unissent leurs efforts afin d'améliorer les soins prodigués aux enfants et aux adolescents. Le réseau comprend les trois hôpitaux spécialisés pour enfants qui l'ont créé (The Hospital for Sick Children, CHEO et l'Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview), ainsi que six hôpitaux communautaires. L'HRP s'est joint à l'ASE en avril 2018.

De gros changements aux installations chirurgicales...Suite de l'avant

« En déménageant la chapelle, nous pourrions non seulement aménager la nouvelle salle d'endoscopie, la salle de nettoyage du matériel et la salle utilisée pour les interventions mineures, mais nous pourrions également transformer la chapelle en un lieu accueillant et lumineux situé dans un endroit central plus accessible », a déclaré M. Noel.

Il a ajouté que, dans les prochains mois, la campagne de financement « Cutting Edge » lancée par la Fondation de l'HRP devrait prendre fin après avoir atteint son objectif de 2,5 millions de dollars. Ce montant couvrira la partie des coûts du projet de rénovation prise en charge par l'hôpital. Il a précisé qu'il reste environ 100 000 \$ à amasser dans le cadre de la campagne.

« Nous avons la chance que 90 % des coûts de construction approuvés seront payés par le ministère de la Santé. Les 10 % restants, soit 1 million de dollars, et un montant de 1,5 million de dollars nécessaire à l'achat de mobilier et d'équipement pour le programme d'orthopédie, qui n'est pas financé par la province, doivent être couverts par les activités de

financement mises en œuvre par l'hôpital. »

« Nous remercions sincèrement la communauté d'avoir appuyé généreusement le projet, comme elle l'a fait précédemment pour l'achat de matériel diagnostique de pointe comme un tomodensitomètre et un appareil d'imagerie par résonance magnétique. En plus d'améliorer l'expérience des patients et le milieu de travail, ces projets aident à attirer des professionnels de la santé dans notre région », a conclu M. Noel.



Rendering of partial floor plan - 3rd floor rotunda and Day Surgery wing

L'HRP accueille un troisième psychiatre



Dr. Valentine Okechukwu

Notre hôpital a accueilli récemment le Dr Valentine Okechukwu. Ce psychiatre a permis d'offrir un plus grand nombre d'évaluations et de suivis en consultations externes dans le comté de Renfrew et la région de Pontiac.

« Nous sommes ravis d'accueillir le Dr Okechukwu, qui a du cœur à l'ouvrage et qui sait bien collaborer. Grâce à son expérience dans le domaine des soins psychiatriques en établissement et en consultations externes, il a pu s'intégrer facilement à notre équipe de soins en santé mentale, a déclaré le Dr Michael Ferri, chef des services psychiatriques de l'Hôpital Régional de Pembroke.

« Le Dr Okechukwu a mis sur pied un programme solide de consultations externes et de suivi psychiatrique, dont on avait grandement besoin. De plus, il travaille à l'Unité des soins de santé mentale de courte durée, où il prodigue des soins au quotidien et fournit des services de garde », a-t-il ajouté. Le Dr Ferri a précisé que le Dr Okechukwu a aidé à établir une clinique qui permet d'effectuer plus rapidement des évaluations psychiatriques au Service des urgences de l'hôpital et dans la communauté.

Le Dr Okechukwu a choisi la psychiatrie après le suicide de son grand-oncle afin de venir en aide aux personnes dans le besoin. Il a été formé en Irlande, où il a été psychiatre-conseil pendant cinq ans, puis est venu exercer sa profession au Canada. Il a terminé sa formation en psychiatrie au Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada en 2018.

« Je suis heureux d'être ici et de pouvoir apporter une contribution. Les membres de la communauté et mes collègues m'ont accueilli chaleureusement et j'ai pu m'intégrer facilement », a déclaré le Dr Okechukwu, qui s'est joint à l'équipe des Drs Ferri et Nishka Vijay au Service de psychiatrie de l'hôpital.

PLEASE UPDATE YOUR



As of July 1, 2020, red-and-white health cards will no longer be accepted as proof of Ontario Health Insurance Plan (OHIP) coverage for insured health services. Please make sure to update your Ontario Health Card to continue using our services!



**For more information, visit www.ontario.ca or visit your Service Ontario centre at:
400 Pembroke Street East, Pembroke, Ontario
Hours: 8:30 a.m. to 5 p.m. Phone: 1-800-267-8097**

Le saviez-vous... Quand vous rendre au Service des urgences

Le Service des urgences de l'Hôpital Régional de Pembroke fournit des soins médicaux urgents aux adultes et aux enfants ayant une maladie ou des blessures graves. Rien que l'an dernier, il y a eu 36 153 visites au Service. Or, un grand nombre de personnes qui s'y sont présentées souffraient d'un trouble mineur qui aurait pu être traité dans le cabinet d'un médecin ou à la maison.

Voici des exemples de symptômes, de troubles de santé et de situations qui devraient être pris en charge par votre médecin de famille:

- Brûlure ou blessure mineure
- Entorse ou foulure
- Toux, rhume et mal de gorge
- Otite
- Fièvre et symptômes grippaux
- Irritation cutanée (rash)
- Asthme léger
- Renouvellement d'ordonnances
- Évaluation de problèmes chroniques

Voici des exemples de symptômes qui devraient être traités au Service des urgences :

- Douleur à la poitrine
- Saignement grave et traumatisme crânien
- Perte de connaissance
- Douleur abdominale intense
- Entorse grave
- Trouble de l'élocution ou de la vue soudain
- Fracture
- Blessure à un œil, une main ou une oreille
- Faiblesse ou étourdissement soudain
- Anxiété ou dépression grave, pensées suicidaires et psychose
- Difficulté respiratoire, respiration forte soudaine ou essoufflement

De plus, dans les cas suivants, vous devriez amener votre enfant au Service des urgences :

- Fièvre persistante (>38,5 °C/100,4 °F)
- Diarrhée ou vomissements persistants
- Refus de manger ou de boire (particulièrement chez les jeunes enfants)

Télesanté Ontario:

Pour déterminer si vous devriez consulter votre médecin de famille ou vous rendre au Service des urgences, vous pouvez téléphoner à Télésanté Ontario. Grâce à ce service gratuit et confidentiel, une infirmière autorisée peut vous fournir des conseils et des renseignements généraux sur la santé.

De plus, elle pourra évaluer vos symptômes et vous aider à décider si vous devriez vous en occuper vous-même, prendre rendez-vous chez votre médecin, communiquer avec un service communautaire ou vous rendre au Service des urgences. Il suffit de composer le 1 866 797-0000.

Demandez une ambulance ou faites le 9-1-1 si:

- vous-même ou un proche avez des symptômes d'un trouble grave ou potentiellement mortel comme un accident vasculaire cérébral, une crise cardiaque ou un traumatisme grave



Les conseillers auprès des patients et des familles enrichissent l'expérience des patients

Depuis sa création en 2015, le Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) de l'Hôpital Régional de Pembroke collabore avec le personnel et recommande des modifications aux programmes et aux pratiques afin d'améliorer l'expérience des patients.

Au total, 14 conseillers auprès des patients ont apporté une contribution au cours des cinq dernières années en tant que membres du CCPF ou que représentants au sein des équipes de direction des programmes.

« Dans bien des cas, il suffit d'un petit changement pour améliorer considérablement le point de vue ou l'expérience d'un patient, a déclaré Sabine Mersmann, coprésidente du CCPF et vice-présidente des services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration de l'hôpital.

« Les conseillers auprès des patients et des familles jettent un regard neuf sur les programmes et services existants et les mesures que nous prenons, ce qui peut se traduire par des résultats tangibles et des améliorations, notamment en ce qui concerne les outils de communication, la signalisation et l'accessibilité », a ajouté Mme Mersmann.

Le personnel est conscient de cette contribution remarquable et recueille activement et régulièrement les commentaires des patients et des familles au sujet des nouvelles politiques, ainsi que des dépliants d'information et d'autres publications destinées aux patients.

Mme Mersmann a déclaré que ce processus de consultation unique a même entraîné l'élargissement du concept de conseiller. En effet, il arrive que des membres du personnel consultent les patients aux fins de l'élaboration de documents d'information comme un dépliant sur l'allaitement au lieu d'attendre qu'ils soient soumis au CCPF ou à un conseiller d'une équipe de direction.

Selon Richard Sheppard, coprésident du Conseil consultatif des patients et des familles, on peut ainsi prendre connaissance du point de vue des patients en ce qui concerne le système de santé et y apporter des améliorations pour ses utilisateurs.

M. Sheppard a dit que son travail de bénévole lui avait permis de découvrir comment l'hôpital fonctionne et de prendre connaissance des nombreuses initiatives mises en œuvre pour améliorer l'expérience des patients et du personnel.

« Jusqu'à présent, l'aspect le plus gratifiant a été d'observer le fruit de notre travail. Nous pouvons cerner les améliorations à apporter, faire part de nos idées, faire des commentaires sur les mesures pouvant être prises et observer la mise en œuvre des changements. »

Mme Mersmann a déclaré que, étant donné la grande importance qu'on accorde à la consultation des patients, on recrute actuellement des conseillers supplémentaires. Ces postes sont susceptibles de plaire aux personnes qui s'intéressent à divers aspects des soins. Le processus de recrutement comprend une courte entrevue ayant pour but de veiller à ce que le poste convienne au candidat.

Pour vous joindre au Conseil des patients et des familles ou devenir conseiller auprès des patients ou des familles au sein d'une de nos équipes de direction, veuillez téléphoner à Sabine Mersmann au 613 732-2811, poste 6162, ou lui envoyer un courriel à .